

# LIEBEVOLLE BETREUUNG ZUHAUSE



 **Senioren Partner**  
*Ihre Hilfe im Alltag*

[www.seniorenpartner24.de](http://www.seniorenpartner24.de)  
[betreuung@seniorenpartner.de](mailto:betreuung@seniorenpartner.de)  
Telefon: 0911 431 899 60



Das eigene Zuhause gefüllt mit schönen Erinnerungen, erzeugt ein Gefühl der Wärme und Geborgenheit, auf das man auch im Alter gerne weiterhin vertrauen möchte. SP SeniorenPartner bietet hierzu deutschlandweit die sog. 24 Stunden Betreuung an, die es ermöglicht, auch bei höherer Pflegebedürftigkeit noch in den eigenen vier Wänden zu leben und das zu einem bezahlbaren Preis.

Unsere exclusive  
Einzelbetreuung bietet eine  
deutlich spürbare Entlastung  
für Betroffene, Angehörige  
und Familie.

# Konzept der 24 Stunden Betreuung

Im Rahmen der 24 Stunden Betreuung kümmert sich die betreuende Hilfskraft um sämtliche Anliegen, die von der hilfsbedürftigen Person nicht länger eigenständig bewältigt werden können. Üblicherweise unterstützt die Hilfskraft die hilfsbedürftige Person und gewährleistet somit eine „rund um die Uhr“ Betreuung. Auf den Bedarf der hilfsbedürftigen Person abgestimmt, übernimmt die Betreuungskraft beispielweise Aufgaben im Rahmen der Haushaltsführung, der Unterstützung bei der täglichen Körperhygiene oder der Begleitung zu ärztlichen Terminen.

Die verwendete Begriffe der „24 Stunden Pflege“ und der „24 Stunden Betreuung“ stehen sinnbildlich für die umfangreiche Art der Betreuung durch unsere betreuende Hilfskräfte. Diese Ausdrücke haben sich im Sprachgebrauch etabliert und sind damit als Synonym für die von uns angebotene Betreuung in häuslicher Gemeinschaft (BihG) zu betrachten .

Das Bedeutet aber keine Nonstop-Betreuung rund um die Uhr!

Bei dem von uns vermittelten Personal, handelt es sich in der Regel nicht um examinierte Pflegekräfte, sondern um Betreuer/innen, die durch jahrelange praktische Erfahrung in der Betreuung von Senioren über die geeigneten Qualifikationen und das entsprechende „Know-How“ verfügen.



**Daheim statt Heim** - wir möchten Ihnen oder Ihren Angehörigen ein würdevolles Altern in den eigenen vier Wänden ermöglichen.

Unsere Agentur kann auf langjährige Erfahrungen im Bereich der Seniorenbetreuung zurückblicken. Seit 2006 sind wir ein zuverlässiger Sozialdienstleister und in den Bereichen der Beratung, Organisation und Vermittlung von Betreuungskräften aktiv.

- ✓ Kompetente und kostenfreie Beratung
- ✓ Unabhängige Vermittlung aus der eigenen Datenbank ohne fremdes Partnerunternehmen
- ✓ Alles aus einer Hand
- ✓ Deutschlandweit beratend und vermittelnd tätig - auch in Ihrer Region!
- ✓ Faire Preise und vollkommene Transparenz
- ✓ Zusammenarbeit mit Pflegediensten
- ✓ Sehr hoher Qualitätsanspruch mit einem aktiven Qualitätsmanagement
- ✓ Auf Ihre Bedürfnisse angepasste und passgenaue Betreuungsvorschläge



**Wir stehen Ihnen über den gesamten Betreuungszeitraum als einziger Ansprechpartner zur Verfügung**



## Unsere Betreuungskräfte

Wir von SP SeniorenPartner setzen auf unsere langjährige Erfahrung in der Auswahl unserer Betreuungskräfte. Die Betreuerinnen und Betreuer nehmen den Angehörigen jene Aufgaben ab, welche die eigenen Kräfte im Laufe der Zeit übersteigen können. Daher vermitteln wir Ihnen ausschließlich Betreuungskräfte, die unseren hohen Anforderungen entsprechen. Neben den fachlichen, sind es vor allem die zwischenmenschliche Aspekte, die hier ihre Bedeutung finden.

- ✓ Liebevoller und respektvoller Umgang
- ✓ Akzeptanz individueller Eigenschaften und Gewohnheiten
- ✓ Förderung der Selbständigkeit und Erhalt der Selbstbestimmung
- ✓ Positive Grundeinstellung und Fähigkeit, diese auch zu vermitteln

# Mögliche Leistungen unserer Betreuungskräfte

Unsere Betreuungskräfte unterstützen Sie in allen täglichen Anliegen. Die genauen Tätigkeiten Ihrer Betreuungskraft werden individuell auf Ihren Bedarf angepasst und vertraglich festgehalten. Zu den Aufgabengebieten zählen beispielsweise:

## GRUNDPFLEGE

- An- und Auskleiden
- Hilfe bei der tägl. Körperhygiene
- Hilfe beim Stehen und Gehen
- Hilfe beim Toilettengang
- Unterstützung bei Nahrungs- und Getränkeaufnahme
- Unterstützung beim Aufstehen und Zubettgehen

## HAUSHALTSHILFE

- Aufräumen und Putzen
- Waschen und Bügeln
- Einkaufen
- Haustierversorgung
- Menülisten erstellen, Mahlzeiten zubereiten
- Pflege von Zimmerpflanzen,
- leichte Gartenarbeit

## AKTIVIERENDE BETREUUNG

- Mobilisierung
- Unterstützung selbstständiger Tätigkeiten
- Organisation und Strukturierung des Tagesablaufs
- Übungen nach Anleitung

## GRUNDPFLEGE

- Gespräche und Unterhaltung
- Begleitung zu Terminen (Arzt, Friseur, ...)
- Gemeinsame Spaziergänge oder Ausflüge
- Gesellschaftsspiele, gemeinsame Fernsehabende etc



Die Medizinische Betreuung ist aus rechtlichen Gründen aus dem Leistungsumfang ausgeschlossen. Auf Wunsch beraten wir Sie gerne auch hierzu umfangreich und vermitteln Ihnen einen Pflegedienst aus Ihrer Region.



## In nur vier Schritten zur perfekten Betreuungskraft



Wir möchten Sie kennenlernen! Kontaktieren Sie uns telefonisch unter **0911 431 899 60** oder per E-Mail an **[betreuung@seniorenpartner24.de](mailto:betreuung@seniorenpartner24.de)**. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für sämtliche Fragen zur Verfügung.



Mit der Hilfe unseres umfangreichen Fragebogens, der sog. Bedarfsanalyse, welche Sie auch online unter **[www.seniorenpartner24.de/Bedarfsanalyse](http://www.seniorenpartner24.de/Bedarfsanalyse)** finden, erfassen wir alle Details Ihrer Betreuungssituation und beraten Sie ausführlich zu all Ihren Wünschen und Anforderungen. Die Beratung ist für Sie vollständig kostenlos und selbstverständlich unverbindlich.



3  
ANGEBOT

Auf Grundlage der Beratung und einer Analyse vor Ort, präsentieren wir Ihnen Ihre Betreuungskraft. Sagt Sie Ihnen zu, so wird Ihnen ein individuelles Angebot dargelegt. Bis zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung sind für Sie alle unsere Leistungen vollkommen unverbindlich und kostenlos.



4  
ANREISE  
BEGINN DER  
BETREUUNG

Wir kümmern uns um alle organisatorischen Anliegen, um einen reibungslosen Ablauf und unterstützen Sie während der gesamten Betreuungszeitraums als Ihr persönlicher Ansprechpartner. Dabei liegen uns Ihre Zufriedenheit und eine nachhaltige Entlastung für Sie besonders am Herzen.



## MIT DIESEN KOSTEN MÜSSEN SIE RECHNEN

Bei SP SeniorenPartner sind alle anfallenden Kosten einfach und klar zusammengefasst. Die Betreuung einer hilfsbedürftigen Person erfordert großes Vertrauen, weshalb wir besonderen Wert auf eine einfache, klar nachvollziehbare und in sämtlichen Punkten transparente Preisgestaltung legen.

Der Tagessatz beginnt bei 87 Euro und ist abhängig vom Betreuungsbedarf, der Erfahrung und den [Sprachkompetenzen](#) der Betreuungsperson.

<a href="#">Grundkenntnisse</a> (ca Stufe A1)	Angebot ab 87 € pro Tag
<a href="#">Mittlere Kenntnisse</a> (ca. Stufe A2)	Angebot ab 89 € pro Tag
<a href="#">Gute Kenntnisse</a> (ca Stufe B1)	Angebot ab 91 € pro Tag

Um ein individuelles Preisangebot für Sie erstellen zu können, bitten wir Sie den Erhebungsbogen für die [Bedarfsanalyse](#) auszufüllen.

[www.seniorenpartner24.de/bedarfsanalyse](http://www.seniorenpartner24.de/bedarfsanalyse)

Mit Hilfe von einem, für Sie individuell erstellten Angebot, können wir gerne mit Ihnen die viele Möglichkeiten, um die Kosten zu reduzieren, während einer persönlicher Beratung besprechen.

(Tel.: 0911 - 4318 9960)

# Was Sie noch wissen sollten

## WICHTIGE HINWEISE ZUM ABLAUF

Überprüfen Sie, ob Sie einer Betreuungskraft die erforderlichen Räumlichkeiten bieten können. Ein eigenes Zimmer sowie die Bad-Mitbenutzung ist erforderlich .

Die Möglichkeit mit der Familie in der Heimat sowie mit SP SeniorenPartner den Kontakt aufrechtzuerhalten sollte gegeben sein.

Daher bieten wir Sie, Ihrer Betreuungsperson einen kostenfreien Internetzugang oder Telefonanschluss zur Verfügung zu stellen.

Außerdem sollte für angemessene Pausen und Freizeit gesorgt werden.

## RECHTLICHES

Unsere Pflegekräfte übernehmen Ihre Aufgaben und die im Dienstleistungsvertrag vereinbarten Leistungen als selbständige Betreuungspersonen.

Unsere Betreuungspersonen erfüllen alle an sie in Deutschland gestellten behördlichen Anforderungen.

SP SeniorenPartner ist Mitglied im Verband für häusliche Betreuung und Pflege.V. (VHBP).

# So wählen Sie den richtigen Anbieter

Die bewusste Auswahl eines Anbieters ist besonders wichtig, es gibt viele Anbieter, die sich sehr ähneln und deshalb schwer zu unterscheiden sind, somit wissen Familien meist nicht worauf sie genau achten müssen, um die beste Entscheidung zu treffen.

## Kriterien auf die man achten sollte :

- Erreichbarkeit im Notfall auch an Wochenenden
- Proaktive Zusammenarbeit mit Pflegediensten
- Mitgliedschaft in einem Branchenverband
- Kostenfreie Bedarfsanalyse
- Klare Haftungsregeln
- Laufende Kosten müssen transparent dargestellt werden
- Vor Vertragsabschluss sollte der Kontakt mit der Betreuungsperson möglich sein



## Info



Mehr Informationen zu möglichen Förderungen und Zuschüssen finden Sie auf unserer Internetseite [www.seniorenpartner24.de](http://www.seniorenpartner24.de). Gerne beraten und unterstützen wir Sie dazu auch in einem persönlichen Gespräch.



Um Ihnen ein individuelles und unverbindliches Angebot ganz auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche zugeschnitten unterbereiten zu können, bitten wir Sie, die auf unserer Webseite ersichtliche **Bedarfsanalyse** auszufüllen und uns online, per Post, Fax oder E-Mail zukommen zu lassen.



Sollten Sie irgendwelche Fragen oder Anliegen haben, oder Hilfe bei der Bedarfsanalyse benötigen, können Sie sich jederzeit an unseren Kundenservice wenden.  
**(0911 43 1899 60)**



**Haben Sie noch Fragen?  
WIR BERATEN SIE GERNE!**

**SP SeniorenPartner**  
Brautwiesenstr. 24  
02826 Görlitz

**Tel. : 0911 / 431 899 60**

**[info@seniorenpartner24.de](mailto:info@seniorenpartner24.de)  
[www.seniorenpartner24.de](http://www.seniorenpartner24.de)**